

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине [epatagik.com](http://epatagik.com) Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине [epatagik.com](http://epatagik.com)

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Пользователем и администратором доменного имени «[epatagik.com](http://epatagik.com)» является индивидуальный предприниматель Мадеенко Раиса Васильевна (ОГРНИП 321246800038245, ИНН 246100169718) (далее - Администрация Сайта, Продавец).

Администрация Сайта предоставляет покупателю бесплатную возможность поиска информации о товарах, ознакомления с товарными предложениями продавца, получения релевантных интересующим покупателя товаров и информации, а также иных функциональных возможностей, прямо доступных покупателю на сайте.

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее - «Правила»). Полное и безоговорочное принятие (акцепт) всех условий настоящих Правил согласно статье 438 Гражданского кодекса РФ осуществляется путем совершения покупателем конклюдентных действий — оформления заказа на товар, размещённый на сайте, и получения подтверждения наличия данного товара в порядке и на условиях, определённых настоящими Правилами.

Продавец устанавливает условия настоящих Правил самостоятельно, руководствуясь нормами действующего законодательства Российской Федерации. Покупатель может принять настоящие Правила лишь путём полного присоединения ко всей совокупности содержащихся в них положений.

Ознакомившись с содержанием настоящих Правил, покупатель подтверждает своё согласие со всеми изложенными условиями. Если покупатель не согласен хотя бы с одним из пунктов, он обязан воздержаться

от приобретения товаров и пользования услугами, предлагаемыми продавцом.

## 1. Термины и определения

1.1. Аккаунт Покупателя - запись, содержащая сведения, которые Покупатель сообщает о себе при входе или регистрации на Сайте и в Мобильном приложении [epatagik.com](https://epatagik.com).

1.2. Заказ - оформленный Покупателем и подтвержденный Продавцом запрос в соответствии с Правилами на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет-магазине. Предоплаченный Заказ – заказ, оплаченный клиентом на Сайте.

1.3. Интернет-магазин/Сайт - интерактивный сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://epatagik.com>, и мобильные приложения для операционных систем iOS и Android, на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.4. Личный кабинет - персональное пространство Покупателя на Сайте для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю после успешного прохождения процедуры регистрации / верификации.

1.4.1. Верификация - процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и предоставляется доступ в Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также смешанным образом, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных,

предоставленных Покупателем в целях заключения Договора и его исполнения.

1.6. Покупатель - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, зарегистрированное на Сайте и размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (не для целей перепродажи). Условия Правил не распространяются на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, приобретающих Товар для обеспечения и использования в предпринимательской деятельности. Вы не можете принять Правила, если Вы моложе 14 (четырнадцать) лет. Если Вам уже исполнилось 14 (четырнадцать), но еще нет 18 (восемнадцать) лет, Вы можете принимать Правила при согласии попечителя или иного законного представителя, который согласится с условиями Правил.

1.7. Физическое лицо – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, зарегистрированное на Сайте и размещающее Заказ не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в иных целях, в том числе для причинения прямых или косвенных убытков Продавцу, покушения на совершение преступлений или иных противоправных деяний (в том числе, но не ограничиваясь: обналичивание денежных средств с банковских карт третьих лиц, легализация имущества, приобретенного в результате преступления, необоснованное получение кэшэбка от финансовых организаций, мошеннические действия, перепродажа Товара Продавца и т.п.). Правила не распространяется на Физических лиц, поскольку они не выступают в качестве потребителей. Продавец в порядке ст. 10 Гражданского Кодекса РФ вправе осуществлять меры самозащиты от таких незаконных действий физических лиц, и принимать иные, разрешенные законодательством меры для защиты своих законных прав и интересов. Продавец вправе самостоятельно принимать решения, заключать или не заключать с Физическими лицами договор купли-продажи, определять его условия, а также вправе расторгать их в одностороннем порядке.

1.8. Персональные данные – информация, по добровольному Согласию предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа

Покупателя, а также для других целей, указанных в Правилах. Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Биометрические персональные данные в целях заключения и исполнения Договора не предоставляются.

1.9. Файлы Cookie – Сайт использует с согласия Покупателей файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

1.10. Защита персональных данных – организационные и технические меры Интернет-магазина для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.11. Продавец/Администрация Сайта – индивидуальный предприниматель Мадееенко Раиса Васильевна (ОГРНИП 321246800038245, ИНН 246100169718), E-mail: [info@epatagik.com](mailto:info@epatagik.com).

1.12. Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т. д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.13. Товар – любые вещи, не изъятые из гражданского оборота, предлагаемые для розничной продажи на Сайте.

1.14. Промокод – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду его необходимо ввести в специальное поле в разделе «Корзина» при оформлении Заказа. Некоторые промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод. Промокод не применяется, если Товар продается со скидкой.

1.15. Почтовый адрес для направления претензий Продавцу в электронном виде – [info@epatagik.com](mailto:info@epatagik.com).

1.16. Цены на товары указываются в рублях и включают все налоги. Цена реализации товара в Интернет-магазине фиксируется на момент оформления Заказа и не подлежит изменению, если в момент вручения Заказа Покупателю цена на Товар изменилась (акции/скидки).

1.17. Код получения — это одноразовый цифровой пароль, который приходит на номер телефона Покупателя или отображается в Личном кабинете Покупателя. Код получения, номер заказа и ФИО Покупателя являются электронным аналогом подписи Покупателя о вручении и принятии Заказа.

Никому не сообщайте код заранее! Код получения — это ключ к получению Заказа. Не пересылайте код третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками Службы доставки или Продавца. Настоящий курьер или оператор попросит вас назвать код получения только при личной встрече в момент выдачи Заказа. Проверьте отправителя SMS. Обычно сообщения приходят с официальных коротких номеров служб доставки (например, СДЭК, КСЕ, ДПД и иные).

Если посылка уже в пункте выдачи, а код не пришел:

Проверьте, правильно ли был указан номер при Заказе. Проверьте папку "Спам"/ Личный кабинет, Личные кабинеты логистических компаний, профиль VK и т.п. Подойдите к оператору пункта выдачи с паспортом и номером заказа. Личность Покупателя можно подтвердить документом, и вам обязаны выдать посылку.

## 2. Общие положения

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях Правил.

2.2. Правила (включая обязательства Продавца о передаче Товара) признаются принятыми Покупателем после регистрации Покупателя на Сайте, размещения им Заказа и получения от Продавца подтверждения принятия заказа и Подтверждения наличия Товаров.

2.3. В рамках заключенного на Сайте Договора Потребитель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом.

2.4. Все права и обязательства по заключенному с Потребителем Договору возникают у Продавца.

2.5. Условия настоящих Правил, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются Публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст.437 ГК РФ.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Правил путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самих Правил при дальнейшем размещении на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий Правил, размещенных на Сайте. Продолжение пользования Покупателем сервисами Сайта после внесения Администрацией Сайта изменений/дополнений в Правила означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

2.8. Покупатель соглашается с полным текстом Правил со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете и оформляя Заказы.

2.9. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

ознакомился с условиями Правил и согласен с ними; регистрационные данные (в том числе персональные данные) достоверны и указаны им в полном объеме.

2.10. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

### 3. Регистрация / верификация на Сайте

3.1. Для оформления Заказа Покупатель должен зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем.

3.3. Администрация Сайта имеет право проверять предоставленные заявителем при подаче на регистрацию данные по открытым источникам, в том числе по публично доступным базам телефонных мошенников, экстремистов и террористов, иных недобросовестных лиц, нарушающих законодательство. Администрация вправе не регистрировать заявителей на Сайте при наличии оснований. Администрация вправе временно приостанавливать регистрацию лица на Сайте при необходимости проверки его данных.

3.4. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию. Администрация Сайта обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, которым не требуется передавать данные Покупателя для исполнения Договора или по иному основанию, установленному законом.

3.5. После завершения процесса регистрации на Сайте Покупателю присваиваются имя пользователя (логин) и пароль. Логин и паролем являются:

при регистрации на Сайте через электронный адрес: логин - адрес электронной почты, используемый Покупателем при регистрации, пароль Покупатель создает самостоятельно; при регистрации на Сайте по номеру телефона: логин - номер телефона, используемый Покупателем при регистрации, пароль - на указанный номер телефона при регистрации, приходит одноразовый код, который в дальнейшем каждый раз обновляется при Верификации.

3.5.1. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель несет все риски негативных последствий сообщения логина и пароля третьим лицам.

3.5.2. Для исполнения Договора Покупателю могут направляться сообщения сервисного характера на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или иным образом на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя, а также просьба Продавца/Администрации Сайта оставить отзыв о приобретенном Товаре.

### 3.6. Верификация Покупателя по номеру телефона.

Для регистрации на Сайте и/или оформления Заказа Покупателю необходимо пройти следующую процедуру Верификации по номеру телефона:

1. Ввести номер телефона в специальное поле, после чего нажать кнопку «отправить код»;

2. Владельцу телефона посредством смс-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или иным образом на указанный Покупателем номер телефона направляется индивидуальный код, который он вводит в поле, предназначенное для кода;

3. При совпадении от правленного и введенного кода Верификация признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному физическому лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте (личном кабинете) и/или в информации о Покупателе на стадии оформления Заказа.

3.6.1. Если у Покупателя уже есть Аккаунт на Сайте, то после успешной Верификации происходит автоматический вход в этот Аккаунт. Иначе - Покупателю предлагается ввести адрес электронной почты и пароль от существующего Аккаунта либо создать новый Аккаунт путем регистрации на Сайте по номеру телефона или по электронной почте.

3.6.2. Одноразовый код действует в течение 15 минут с его отправки. Повторная попытка запросить код верификации возможна не ранее, чем через 120 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно совершить не более 19 неуспешных попыток ввода кода верификации (затем происходит блокировка на 30 минут). Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код верификации.

3.6.3. В случае изменения номера телефона Покупатель обязан воспользоваться процедурой изменения номера телефона в своем Аккаунте путем введения нового телефонного номера в поле, где указан ранее зарегистрированный номер телефона и следования инструкциям на Сайте.

3.6.4. Покупатель также вправе зайти в Аккаунт путем ввода логина (адрес электронной почты) и пароля от Аккаунта (поле «Войти по E-mail»), однако для оформления Заказов требуется прохождение процедуры Верификации номера телефона Покупателя, описанной в данном пункте. Одноразовый код, направляемый для Верификации номера телефона, является простой электронной подписью, которой Покупатель подтверждает принадлежность указанного номера телефона Покупателю и его согласие с условиями Договора.

3.7. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения

профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Администрации сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового. Продавец не несет перед Покупателями никакой ответственности в связи с ограничением, приостановлением или закрытием доступа к одному из разделов сайта и/или мобильного приложения.

3.8. Продавец вправе обратиться в правоохранительные органы/судебные органы с заявлением о привлечении Физического лица / Покупателя к административной/уголовной/гражданской ответственности в случаях некорректного общения с оператором Клиентского сервиса, другими работниками Продавца и/или совершения умышленных или неосторожных действий в отношении работников и партнеров Продавца (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).

#### 4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ оформляется зарегистрированным Покупателем самостоятельно на Сайте.

4.1.1. Оформление Заказа процесс выбора Покупателем представленного на сайте товара по количеству, ассортименту, размеру, цвету. Процедура оформления Заказа включает в себя следующее: выбор товара, добавление выбранного товара в корзину, предоставление требуемых данных для доставки и выбора способа оплаты товара, ознакомление покупателем с Правилами, завершение оформления Заказа.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

фамилия, имя (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя); адрес электронной почты (E-mail); контактный телефон; способ доставки Заказа; адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером»/ «Пункта выдачи» (Постамат), либо адрес магазина при выборе способа доставки «самовывоз из магазина»; способ оплаты (выбрать вариант, предложенный на сайте); по требованию Администрации Сайта/Продавца

иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по Договору.

4.3. Администрация Сайта/Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.4. Покупатель несет полную персональную юридическую ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. После размещения Заказа способ доставки изменение не подлежит. Адрес доставки может быть изменен, только в случае нахождения адресов в одной тарифной зоне. О возможности изменения адреса доставки Покупатель должен обратиться за консультацией через чат на Сайте или форму обратной связи.

4.6. При оформлении Заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки из предложенных Продавцом.

4.7. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что он получил:

всю информацию о Товаре, такую как: информация об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) продавца, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также с условиями Правил; условия, сроки, условия, сроки, стоимость доставки (в том числе максимальном количестве единиц и категорий Товара при доставке с примеркой).

4.8. Оформление Заказа Покупателем означает полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями доставки, а также с условиями Правил, и принятие таких условий.

После оформления Заказа Покупатель по электронной почте получает подтверждение того, что Заказ сформирован и получен Продавцом. Это электронное письмо не означает принятие Заказа Продавцом. Покупатель может отслеживать статус Заказа в личном кабинете.

В зависимости от степени загрузки Продавец может устанавливать ограничения по количеству обработки Заказов от одного Покупателя в сутки. Если вы получили сообщение, что превышено количество Заказов, повторите попытку по истечении 24 часов с момента размещения последнего Заказа.

4.9. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Оплатить» / «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.10. Продавец вправе устанавливать различным категориям Покупателей различные цены на Товары на Сайте и на сопутствующие услуги, а также различные сроки доставки товаров и иные параметры для размещения Заказов - в зависимости от категории Покупателей (в соответствии с ч. 2 ст. 426 Гражданского Кодекса РФ).

4.11. При наличии одного и/или нескольких условий, указанных ниже, Администрация сайта вправе отказать Физическому лицу в заключении Договора (не договора публичной оферты, поскольку Физическое лицо – это не Потребитель, см. Раздел I «Термины и определения») либо расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Физическим лицом:

подтверждение факта преднамеренной подмены и/или порчи Товара Физическим лицом при возврате; есть доказательства того, что Физическое лицо приобретает Товары в предпринимательских целях, то есть с целью последующей перепродажи Товаров; зафиксировано два и более обращений от Физического лица с целью получения возврата денежных средств на банковскую карту, отличную от банковской карты, с которой производилась оплата на Сайте; зафиксировано намеренное использование одним и тем же Физическим лицом более двух Личных кабинетов без уведомления сотрудников Клиентского сервиса о недоступности ранее созданного Личного кабинета; Физическое лицо нарушило процедуру возврата Товара и заявления требования, установленного Правилами; Физическое лицо совершило или есть основания подозревать Физическое лицо в совершении в отношении Продавца противоправных действий, прямо или косвенно связанных с причинением убытков Продавцу (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества, злоупотребление правами, предоставляемыми законодательством, совершение действий мошеннического характера, соучастие в легализации

незаконно полученных денежных средств, дропперской деятельности и т.д. и др.).

#### 4.12. Заказ считается принятым Продавцом только тогда, когда:

Покупатель получает электронное письмо «Заказ подтвержден» или в личном кабинете покупателя статус Заказа «Заказ подтвержден». Таким образом, договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем (далее – «Договор») не заключен до тех пор, пока Заказ не будет принят Продавцом.

Договор будет считаться заключенным на условиях, указанных в настоящих Правилах только тогда, когда Заказ подтвержден Продавцом («Дата заключения договора»).

#### 4.13. Аннулирование Заказа:

4.13.1. Аннуляция Заказа производится по инициативе Покупателя либо Продавца.

4.13.2. Покупатель Физическое лицо дает безотзывное и бессрочное согласие и поручение Продавцу модифицировать и/или аннулировать (полностью или частично) Заказы от имени Покупателя Физического лица в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

в случае, предусмотренном ч. 2 ст. 896 Гражданского Кодекса РФ, если Потребитель не востребует находящуюся у Продавца на хранении вещь и не оплачивает надлежащим образом такое хранение в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным (ст. 451 Гражданского Кодекса РФ), Определение Конституционного Суда РФ от 14.10.2004 N 391-О. если в результате произошедшего по любым причинам технического сбоя на Сайте Заказ был оформлен с ошибочной или некорректной ценой на Товар и/или услуги доставки. В случаях оформления Заказа с ошибочной или некорректной ценой на Товар Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по корректной цене либо аннулирования Заказа - по выбору Покупателя. При невозможности связаться с Покупателем в

разумный срок данный Заказ аннулируется. Если Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, которым изначально была произведена предоплата. если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара в случае предоплаченного Заказа, Продавец перед тем, как частично или полностью аннулировать предоплаченный Заказ, информирует об этом Покупателя по СМС, и/или посредством электронной почты, и/или путем направления электронного сообщения в личный кабинет и/или путем телефонного звонка на номер телефона, указанные Покупателем при оформлении Заказа. При частичном аннулировании предоплаченного Заказа товарные позиции, имеющиеся в наличии, направляются Покупателю, за товарные позиции, не имеющиеся в наличии, Покупателю производится возврат денежных средств. в иных применимых случаях, указанных в Правилах.

4.14.3. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересортицы или ненадлежащего состояния Товара и т.п.), Продавец по настоящему бессрочному согласию и поручению Покупателя аннулирует Заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если на момент оформления Заказа Товар есть в продаже..

4.14.4. В случае аннулирования Администрацией Сайта и/или Продавцом предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

4.15. Заказ может быть разделён на несколько посылок. Покупатель дает свое согласие на разделение Заказа на несколько посылок.

4.16. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

4.17. При оформлении Заказа на Сайте Покупателю предоставляется возможность выбрать способ доставки, Продавец и/или Администрация Сайта оставляет за собой право изменить способ доставки Заказа. Продавец и/или Администрация Сайта согласовывает с Покупателем новый способ доставки Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или путем направления электронного сообщения в личный кабинет и/или путем телефонного звонка на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

4.18. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

обратиться за консультацией через чат на Сайте; обратиться в розничные магазины, осуществляющие торговлю данным видом Товара, адреса которых указаны на Сайте.

4.19. С текущим статусом Заказа Покупатель может ознакомиться в Личном кабинете.

4.20. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента принятия и подтверждения Заказа Продавцом.

## 5. Доставка Товара

5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Возможность доставки до адреса получателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков и условий доставки Товаров, указанных в разделе «Сервис и Поддержка». Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа,

от выбранного Покупателем способа доставки Товара, а также от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки.

5.2. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте. Оплата доставки возможна двумя способами:

- Одновременно с оплатой Товара. В таком случае стоимость доставки указывается в кассовом чеке вместе с общей стоимостью Товара.

- Отдельно при получении заказа в Транспортной Компании (ТК). Покупатель оплачивает доставку непосредственно в момент получения товара в пункте выдачи или отделении выбранной транспортной компании.

Услуга доставки Заказа является самостоятельной услугой и не входит в состав приобретённого Покупателем Товара. Приобретение Товара с доставкой не даёт Покупателю право требовать бесплатной доставки приобретённого Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не предусматривает возможность осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара путём выезда к Покупателю и не предполагает возмещение стоимости доставки в тех случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денежных средств за сам Товар, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.3. При отказе Покупателя от предоплаченного Заказа после изменения статуса Заказа на «Готов к отгрузке» стоимость доставки возврату не подлежит.

5.4. Заказ вручается лицу, предоставившему Код получения и оплатившему стоимость Заказа в полном объеме, при этом Заказ будет считаться переданным Покупателю надлежащим образом с момента его вручения лицу назвавшего Код получения. Продавец/Служба доставки вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не назвало Код получения.

5.5. При вручении Заказа Сотрудник службы доставки и/или Продавец во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, вправе дополнительно запросить:

документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя Заказа для проставления типа, номера и иных реквизитов предоставленного Покупателем и/или Получателем Заказа документа на квитанции к Заказу.

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя Заказа в соответствии с действующим законодательством. номер Заказа или иную информацию, подтверждающую оформление Заказа.

5.6. При передаче Заказа Покупатель/Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен:

Незамедлительно, но не позднее 1 календарного дня с даты вручения Заказа, проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа на соответствие нижеприведенным образцам: при наличии надрезов/разрезов, стороннего (отличного от изображенного на образце выше) скотча и иных видимых повреждений упаковки Покупатель /Получатель вправе: вскрыть транспортную упаковку в присутствии Службы доставки/Продавца и сверить содержимое упаковки со своим Заказом. В случае обнаружения расхождений по количеству, качеству, комплектности или ассортименту Покупатель/Получатель обязан в письменном виде составить соответствующий акт, передав его сотруднику Службы доставки. отказаться от принятия Заказа в связи с наличием повреждений упаковки, указав данную причину в транспортной накладной.5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента вручения Заказа Покупателю/Получателю. Если до указанного момента Заказ будет утрачен, Покупателю возмещается стоимость предоплаченного Заказа и его доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Покупателя или Службы доставки.

5.8. Если Заказа не был доставлен в результате действий либо бездействия со стороны Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и стоимость доставки после получения подтверждения об утрате Заказа от Покупателя Службы доставки. В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

5.9. Примерка и частичный выкуп не производятся (в соответствии с п.15 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), за

исключением случая если такое условие было предоставлено Покупателю при оформлении Заказа.

5.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки. Дополнительная информация представлена в разделе «Помощь» на Сайте.

За дополнительной консультацией Покупатель может обратиться в клиентский сервис Продавца по адресу электронной почты [info@epatagik.com](mailto:info@epatagik.com).

5.11. Неполучение Заказа в сроки, отведенные Продавцом и/или Службой доставки, в соответствии с п.5.10. Договора в результате действий или бездействий Покупателя, считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для аннуляции Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства за Товар возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар. Денежные средства за доставку Заказа не возвращаются.

## 6. Оплата Товара

6.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте в меню Товара в рублях РФ и включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС). В случае несоответствия цены, отображаемой в меню Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления конкретного Заказа. Цены в Интернет-магазине могут отличаться от цен розничных магазинов Продавца и дифференцироваться по регионам. Продавец вправе устанавливать различным категориям Покупателей различные цены на Товары на Сайте и на сопутствующие услуги, а также различные сроки доставки Товара (в соответствии с ч. 2 ст. 426 Гражданского Кодекса РФ) и иные лимиты по параметрам Заказов, в том числе следующим категориям Покупателей, у которых:

выкуп менее 15% по стоимости товаров из совокупной стоимости заказанных товаров при условии оформления более 7 заказов совокупно;

выкуп менее 15% по стоимости товаров из совокупной стоимости заказанных товаров при условии оформления более 5 заказов на общую сумму более 75000 рублей; более 150 оформленных заказов со средним количеством единиц в каждом заказе, не превышающем 1,2; имеется 2 и более отказа от получения размещенного Заказа по причинам, не связанным с наличием недостатков в этих Товарах; иным категориям Покупателей.

6.2. Стоимость Заказа включает в себя стоимость Товара и стоимость дополнительных услуг, заказываемых Покупателем при оформлении Заказа (услуг по доставке и пр.), и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

6.3. Оплата исполненного Заказа осуществляется согласно перечню способов оплаты Товара, указанного в разделе «Сервис и Поддержка».

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с их использованием» от 24.12.2004 № 266-П» операции по банковским картам совершаются держателем карты.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический или не авторизованный надлежащим образом характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Администрацией сайта/Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ в случае признаков возможных финансовых нарушений. Условия возврата денежных средств описаны в п.6.4.6 Договора.

6.4.4. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей агрегатора «cloudpayments» (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062) или иным провайдером электронных платежей, которые прошли международную сертификацию. Это значит, что Администрация Сайта/Продавец получает информацию только о Ваших операциях оплаты,

иные банковские данные не поступают в Интернет-магазин, их обработка полностью защищена.

6.4.5. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту, либо на Верифицированный номер телефона в случае отсутствия информации об электронной почте в Аккаунте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

6.4.6. В случае возврата, как полного, так и частичного, денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту (на тот же банковский счет), с которых производилась оплата.

## 6.5. Оплата через Систему быстрых платежей.

6.5.1. Система быстрых платежей (СБП) —сервис, позволяющий мгновенно оплачивать Заказ на Сайте (в режиме 24/7). Обслуживающий банк Покупателя должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Покупателя.

6.5.2. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Продавец не несёт ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Покупатель должен обратиться в службу поддержки банка Покупателя.

6.5.3. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Покупателя: при оплате Заказа Покупатель использует функцию мобильного приложения банка Покупателя «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Покупатель подтверждает проведение оплаты Заказа. Покупателю не следует сканировать QR-коды в целях оплаты Заказа на сторонних ресурсах, принадлежащим третьим лицам. Продавец не несёт ответственность за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR-кодов на сторонних ресурсах.

## 6.6. Оплата Заказа Подарочным сертификатом.

6.6.1. Подарочный сертификат предоставляет его Держателю право требовать передачи любого Товара на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата и по ценам, действующим на момент оформления Заказа.

6.6.2. Срок действия Подарочного сертификата определяется Продавцом и доводится до сведения Покупателя на Подарочном сертификате. В течение срока действия Подарочного сертификата Держателю необходимо использовать Подарочный сертификат.

6.6.3. Использование Подарочного сертификата предполагает оформление неограниченного числа Заказов в пределах номинала.

6.6.4. Продавец не несёт ответственность за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя.

## 6.7. Оплата с помощью Сплит:

6.7.1. Покупателям предоставляется возможность приобретать и оплачивать Товары на Сайте с рассрочкой платежа и оплатой частями. Сервис предоставляется компанией – оператором (партнером) ООО «Яндекс Пэй».

6.7.2. Правила предоставления услуги размещены по адресу: <https://plus.yandex.ru/action/pay/split>.

## 7. Скидки

7.1. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного Товара и повышения интереса к бренду, проводить маркетинговые акции. При этом Продавец устанавливает условия проведения и срок действия таких скидок, которые размещаются на Сайте Администрацией Сайта.

7.2. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, он обязан в точности выполнять ее условия, указанные на Сайте. В случае неточного соблюдения Покупателем условий акция не распространяет свое действие на Покупателя. Продавец оставляет за собой право изменять

условия проведения акций без предварительного уведомления Покупателя. Изменения будут опубликованы на Сайте.

7.3. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью Договора, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

## 8. Возврат Товара и денежных средств

8.1. Способы возврата Товаров, образцы заявлений указаны в подразделе «Сервис и Поддержка» раздела «Помощь» на Сайте.

### 8.2. Возврат Товара надлежащего качества.

#### 8.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара:

в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки; в момент получения (доставки) Товара, за исключением случаев получения Товаров в Постаменте (автоматизированный терминал по выдаче Товаров) или на Почте. Вернувшийся Продавцу по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия Покупателя на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

8.2.1.1. При совершении покупки дистанционным способом (через Интернет-магазин или иной аналогичный способ продажи товаров удаленно) покупатель вправе отказаться от товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента его доставки покупателю, не считая дня покупки.

Вернувшийся Продавцу по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия Покупателя на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

8.2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства,

товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Полная комплектация товара — это наличие у товара всех предусмотренных Продавцом составных частей, аксессуаров, документации и упаковки, которые входят в состав Товара при его получении Покупателем. Примером составных частей являются: салфетка, чехол, брелок, пояс, ремень, цепочка и прочее.

Ярлык – является неотъемлемой частью товара. На Товаре имеются следующие ярлыки:

Вшивной ярлык с указанием производителя, размера и т.п., а также ярлык с указанием состава и рекомендаций по уходу Товара. Пришиты к внутренней части Товара; Навесной ярлык, содержит RFID-метку и маркировку ГИС МТ «Честный знак». Аксессуары, бижутерия – принимается к возврату, если товар отвечает вышеуказанным требованиям, а также не отделен от заводской упаковки с сохранением заводских пломб (отсутствуют следы вскрытия/отделения от заводской упаковки), т.е. вид Товара полностью соответствует изначальному товарному виду.

8.2.3. Способы возврата Товара надлежащего качества указаны в подразделе «Обмен и возврат товара» раздела «Помощь» Сайта. Возврат осуществляется силами и за счет Покупателя по тарифам перевозчика. Инструкция, Заявления на возврат размещены в подразделе «Обмен и возврат товара» раздела «Помощь» Сайта. Ответственность за выбор транспортной компании несет Покупатель. Риск случайно гибели или повреждения Товара переходит на Продавца только после принятия Товара Продавцом от транспортной компании.

Обращаем ваше внимание, что не подлежат обмену и возврату после получения товары из перечня непродуктивных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. N 2463, в частности:

Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары); Парфюмерно-косметические товары; Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные). Вернуть такие товары можно только по браку.

8.2.4. Продавец в течение 10 дней с даты получения возвращённого товара осуществит его проверку и, если возвращенный товар отвечает указанным выше требованиям денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен или по реквизитам, указанным в заявлении на возврат (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г., п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463). В случае наличия у продавца обоснованных подозрений в том, что поведение клиента, выражающееся в систематическом оформлении заказов и последующем их возврате, направлено исключительно на получение финансовой выгоды, а не с целью личного использования, Продавец вправе вернуть денежные средства, уплаченные за такие заказы, на тот же счет, с которого Покупателем производилась предоплата, а не на реквизиты счета, указанные покупателем.

### 8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

8.3.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока или срока годности. Если гарантийный срок или срок годности на Товар не установлен, Покупатель вправе в разумный срок, не превышающий двух лет с момента передачи Товара Покупателю, предъявить требование об устранении обнаруженных в Товаре недостатков, если докажет, что недостатки Товара возникли до момента передачи Товара Покупателю.

8.3.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества товаров установлены в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец имеет право провести экспертизу Товара за свой счет.

8.3.3. По результатам проверки качества или по заключению эксперта, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

8.3.4. Если по результатам проверки или по заключению эксперта будет установлено, что недостаток не обнаружен, или Продавец не несет за него ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки либо экспертизы и транспортные расходы.

#### 8.4. Возврат денежных средств:

8.4.1. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат денежных средств в порядке и срок, указанном в п.8.2.4. Правил.

8.4.2. При отказе Покупателя от товара ненадлежащего качества Продавец осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за товар ненадлежащего качества, тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара. Исключение составляет оплата наличными – возврат осуществляется в этих случаях банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования и осуществления Покупателем возврата Товара Продавцу и только в случае, если Продавец согласен с заявленным недостатком Товара.

8.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте Товара (пересортица).

8.5.1. После оплаты Заказа Покупателем замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, может быть осуществлена только путем возврата приобретенного Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.

8.6. В случае возврата Продавцу Товара, для которого не имеется законных оснований для проведения возврата, Продавец не обязан нести расходы на хранение такого Товара или возвращение его Покупателю / Физическому лицу.

#### 9. Условия эксплуатации Товара

9.1. Продавцом устанавливается гарантийный срок на приобретенные Товары – 30 календарных дней со дня передачи (доставки) товара или начала сезона (для сезонных Товаров), если иное не указано в чеке.

9.2. Товары имеют особенности или специальные требования по эксплуатации и уходу. Условия по эксплуатации и уходу размещены на вшивном ярлыке Товара.

9.2.1. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю.

9.2.2. Возврат Товара, в случае если он является частью комплекта, может осуществляться только полным комплектом.

9.3. В случае выявления недостатков Товара при эксплуатации Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с правилами по эксплуатации и ухода за Товарами (вшивной ярлык), чтобы самостоятельно определить, все ли требования по эксплуатации и уходу приобретенного Товара были выполнены.

9.3.1. Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству Товара Покупатель направляет письменное обращение Продавцу на электронный адрес, указанный в п. 1.10. настоящего Договора. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента получения ее Продавцом.

9.4. Покупатель уведомлен, понимает и согласен с тем, что отдельные характеристики Товара являются типичными для данного вида товаров и не образуют его недостаток или несоответствие обязательным требованиям. Оформляя Заказ Покупатель выражает согласие с такими характеристиками товара.

Таковыми характеристиками являются, например,

неравномерное распределение утеплителя пуховика и его сжатие в процессе эксплуатации за счет особенностей использования пуховика; частичная миграция пуха по пуховику; размерное отклонение и несимметричность внутренних швов и строчек, наличие не заправленных нитей на скрытой (внутренней) части трикотажных изделий и верхней одежды, не влияющих на внешний вид и эксплуатационные качества товара; неравномерная строчка; наличие равномерных следов клея на месте присоединения подошвы для обуви; морщинистость кожи в местах

соединения, строчки и швов; высота задника обуви определяется брендом в зависимости от дизайнерской задумки и характерен для каждой конкретной модели; наличие не заправленных ниток (до 4 шт.) или их появление во время эксплуатации за счет выскользывания из строчек, без роспуска строчек/швов. Товар со смесовым составом (вискоза, полиэстера, полиамида) и штапельной нити (хлопок, лен) могут пиллинговаться, т.е. из-за свойств материала образуются на своей поверхности закатанные в комочки концы волокон, называемые пиллями. Джинсовые изделия могут окрашивать в сухом виде/линять и пачкать более светлые предметы одежды (детально ознакомиться с условиями использования и ухода Покупатель может ознакомиться на вшивном ярлыке товара); Товар из полиуретана может окрашивать в сухом виде (детально ознакомиться с условиями использования и ухода Покупатель может ознакомиться на вшивном ярлыке товара).

## 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге, включая изображения товарных знаков, находящиеся на Сайте, являются собственностью правообладателей, и ее использование Покупателем и третьими лицами возможно только в случае, если Правообладатель предоставил письменное согласие на такое использование.

10.2. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, никакое содержание Сайта не может быть скопировано (воспроизведено), переработано, распространено, отображено во фрейме, опубликовано, скачено, передано, продано или иным способом использовано полностью или по частям без предварительного письменного разрешения соответствующего правообладателя.

## 11. Гарантии и ответственность

11.1. Администрация Сайта не несет ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов.

11.2. Администрация Сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

11.3. Администрация Сайта/Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

11.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях (в том числе для перепродажи), о чем предоставляет заверения и гарантии путем принятия настоящей Оферты.

11.5. Администрация Сайта/Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные принятием настоящей Публичной оферты.

11.6. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Администрация Сайта/Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем, за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.

11.7. Администрация Сайта/Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения Заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

11.8. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

11.9. Администрация Сайта /Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или лиц вне зависимости от того, мог Продавец/Администрация Сайта предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

11.10. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

11.11. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

11.12. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и решения органов государственной власти (в т.ч. принятие нормативно-правовых актов, например, о введении Режимы повышенной готовности в субъекте Федерации, и т.п. , ), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

11.13. Администрация Сайта /Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного неиспользования такого номера телефона Покупателем.

11.14. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

## 12. Конфиденциальность, защита персональных данных

12.1. В целях заключения, исполнения, расторжения настоящего Договора Администрации Сайта/Продавцу и иным лицам, привлеченным Продавцом для исполнения Договора необходимые персональные данные Покупателей и Получателей Заказа, указанные ими при регистрации или при оформлении Заказа.

Покупатели понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при регистрации или оформлении Заказа, будут обрабатываться Администрацией Сайта/ Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами всеми необходимыми способами в целях исполнения настоящего Договора.

12.2. Администрация Сайта / Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателей и Получателей Заказа (субъектов персональных данных) в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая размещена на сайте [epatagik.com](http://epatagik.com).

12.3. Администрация Сайта / Продавец гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Покупателями для целей исполнения настоящего Договора, будут храниться и обрабатываться Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению Продавца, в соответствии с действующим законодательством РФ и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Договоре.

12.4. Администрация Сайта / Продавец обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных; обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, предусмотренных настоящим Договором (Публичной Офертой) и Политикой конфиденциальности. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ; в случае если Администрация Сайта / Продавец в

целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Покупателя третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства РФ; нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Покупателей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

12.5 Персональные данные Покупателей и Получателей Заказа получают Администрацией Сайта:

посредством регистрации Покупателя на Сайте; при осуществлении Покупателем заказа Товаров с использованием средств Сайта; при осуществлении Покупателем заказа Товаров по контактному номеру (номерам) телефона Администрацией Сайта, а также других обращений к Администрации Сайта посредством телефонного вызова; иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

12.6. Покупатель или Получатель Заказа вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12.7. Администрация Сайта / Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Покупатель, Администрация Сайта предпринимает все предусмотренные законодательством организационные и технические меры.

12.9. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствии законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности, которая размещена на сайте [epatagik.com](http://epatagik.com).

## 13. Специальные акции

13.1. Продавец вправе реализовывать Товары по акциям, например, «Купите один Товар, второй получите в подарок», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене», «Покупка Товара с использованием промокода» «1+1=3» и др. Действующие акции и их условия указаны на сайте в разделе «Акции».

13.2. Приобретение Товара по акциям, действующим в Интернет-магазине, возможно только при наличии соответствующего Товара у Продавца на складе. Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время отменять проведение акции или изменять условия ее проведения.

13.3. В связи с тем, что количество Товара по акции ограничено, а период времени проведения акции устанавливается Продавцом, Продавец не может гарантировать наличие необходимого Товара в случае его обмена.

13.4. При оформлении одного Заказа Покупатель вправе использовать только один промокод.

13.5. В случае возврата Товара, приобретенного по акциям, например: «Купите один Товар, второй получите в подарок», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене» «Покупка Товара с использованием промокода» «1+1=3» и др. подобным акциям, обязательным условием которых является приобретение нескольких Товаров на специальных условиях, применяются условия возврата указанные на Сайте в разделе «Акции».

#### 14. Подарочные сертификаты (карты)

14.1. Подарочный сертификат (подарочная карта) является собственностью Продавца, владелец Подарочного сертификата является ее Держателем.

14.2. Держатель полностью принимает все Общие условия использования (далее – Условия использования) Подарочного сертификата и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Условия использования Продавцом.

14.3. Каждая текущая редакция Условий использования действует с даты её утверждения Администрацией до даты утверждения Администрацией новой редакции Условий использования. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией Условий использования, даже если Карта приобретена при ранее действовавших его редакциях.

14.4. Подарочный сертификат может быть использован для покупки любой вещи, представленной для продажи на Сайте Продавца. Подарочный сертификат удостоверяет заключение между Продавцом и Покупателем Опционного договора (ст. 429.3 Гражданского Кодекса РФ).

14.5. Стоимость Подарочного сертификата может быть оплачена любым способом, принятым для оплаты на Сайте Администрации. Подарочный сертификат не может быть оплачен другим Подарочным сертификатом.

14.6. Подарочный сертификат может быть использован неограниченное количество раз до наступления одного из следующих обстоятельств: полное израсходование номинальной суммы или истечение его срока действия.

14.7. Промежуточный остаток Подарочного сертификата представляет собой разницу между доступным остатком на Подарочном сертификате до совершения покупки и суммой, использованной для совершения такой покупки. Если сумма покупки превышает доступный остаток Подарочного сертификата, разница может быть оплачена любым способом, принятым для оплаты на сайте Администрации.

14.8. Приобретенные Подарочные сертификаты не подлежат возврату. Любой неиспользованный остаток Подарочного сертификата не подлежит возмещению или обмену на наличные. Баланс Подарочного сертификата может использоваться только для оплаты Товаров на Сайте Продавца и возврату в форме денежных средств не подлежит. Пользователь или Держатель Подарочного сертификата вправе потребовать возврата неиспользованного остатка Карты в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1 Закона № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

14.9. Товары, приобретенные с помощью Подарочного сертификата, подлежат обмену и возврату на условиях, установленных для любых покупок, совершенных на Сайте.

14.10. Подарочный сертификат действителен в течение 3 (трех) лет с момента покупки. При истечении срока действия Подарочный сертификат не может быть обновлен или использован для покупки товаров, также, как и не подлежит возмещению денежными средствами доступный остаток.

14.11. Подарочный сертификат находится во владении его держателя. Держатель Подарочного сертификата полностью несет ответственность за его использование и хранение. Подарочный сертификат не подлежит замене в случае его кражи, утери или повреждения. В случае утраты Подарочного сертификата он не блокируется и не восстанавливается, Баланс Подарочного сертификата возврату не подлежит.

14.12. Подарочный сертификат не является именной. Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому Держателю на любом законном основании, в т.ч. подарить. Продавец не несет ответственности за то, кому, на каких условиях и на каких основаниях Подарочный сертификат передается Приобретателем либо иным Держателем. В любом случае получение Подарочного сертификата Держателем означает ознакомление Держателя с Условиями использования и согласие Держателя с Условиями использования.

14.13. Подарочный сертификат, приобретенный любым незаконным путем, будет аннулирован или признан недействительным и не должен использоваться для покупки товаров. Стоимость вышеуказанного сертификата не подлежит возмещению.

14.14. Подарочный сертификат не должен использоваться для рекламы и продвижения товаров и услуг, проводимых любыми третьими лицами, за исключением лиц, осуществляющих выпуск данных Подарочных сертификатов, без письменного согласия Администрации Сайта.

14.15. Участвуя в данной программе, Покупатель принимает настоящие условия и подтверждает, что является Покупателем, при этом сохраняя все права, предоставленные действующим Российским законодательством.

## 15. Прочие условия

15.1. К отношениям между Покупателем и Администрацией Сайта / Продавцом применяется право Российской Федерации.

15.2. Все разделы Сайта с дополнительной информацией, на которые сделаны ссылки (отсылки) в настоящих Правил, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между положениями Договора и содержанием разделов, указанных в настоящих Правил, применению подлежат положения Правил.